

ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА

ДЕФИНИЦИЈА УСЛУГЕ

Интернет је глобално информативно–рачунарска мрежа, а бежични интернет омогућује кориснику брз, неограничен и директан приступ интернету путем бежичне везе, без коришћења телефонске везе.

Опремом у смислу овог уговора сматра се опрема која је неопходна за коришћење бежичног интернета, а која се кориснику даје на коришћење, док користи услугу бежичног приступа интернету.

Корисник у смислу овог уговора је корисник опреме за бежични интернет и бежичног интернета, као и обвезник плаћања услуге.

Адреса на којој се користи услуга је адреса где је монтирана опрема за коришћење бежичног интернета.

Општи услови пословања, ценовник, регистрација налога и реверс (уколико се корисник одлучи да му је потребна опрема) су саставни део уговора о пружању интернет услуга између корисника и провајдера.

ПРЕДМЕТ И ТРАЈАЊЕ УГОВОРА

Члан 1

Овим уговором давалац услуга и корисник уређују међусобне односе у вези са коришћењем услуге прикључења корисника на интернет мрежу и коришћења одговарајућих ресурса даваоца услуге, провајдера ISP TeamNET-а, а које омогућава кориснику услугу директног прустапа интернету, путем бежичне везе и уступања опреме за коришћење бежичног интернета.

Услуге омогућавају кориснику:

-неограничен приступ интернету употребом опреме и одговарајуће тарифе
-коришћење једне e-mail адресе.

Уговор се закључује на неодређено време са гратис периодом до 7 дана и минималним периодом трајања од 12 месеци, након истека гратис периода уговор ступа на снагу даном потписивања. По истеку минималног периода трајања овог уговора, уколико корисник писмено не обавести даваоца услуге о раскиду уговора и то у року од 30 дана пре истека минималног периода, уговор се обнавља на неодређено време са истим минималним периодом трајања.

Обнављање уговора под наведеним условима и начином , може се остварити неограничен број пута.

ОБАВЕЗЕ ДАВАОЦА УСЛУГА

Члан 2

Давалац услуга се овим уговором обавезује:

- да постави опрему за бежични приступ интернету
- да кориснику омогући директан пруступ интернет мрежи путем бежичне везе

- да ће кориснику, уз одређену накнаду, а по жељи корисника, поставити "firewall", ради заштите од недозвољених TCP-IP конекција на мрежу корисника
- да своју мрежу неопходну за коришћење услуге одржава у исправном стању у складу са техничким прописима и стандардима, у циљу непрекидног и неометаног коришћења услуге од стране корисника
- да кориснику обезбеди телефонску и E-mail подршку у решавању свих проблема, пријаве кварова и сметњи и добије потребне информације везане за коришћење услуге у оквиру радног времена свог сервиса подршке, на телефон 021/424-302 и на E-mail office@teamnet.rs
- уз редовну подршку корисницима, провајдер може понудити и додатне услуге: web hosting, server housing, регистрацију домена, додатну и статичку IP адресу, одржавања мреже корисника, сервис, пројектовање и извођење радова
- да редовно доставља кориснику рачун за извршену услугу.
- давалац услуге се обавезује на минимум 80% од уговореног квалитета услуге, у супротном корисник има право на накнаду од 3% по дану, уколико је услуга испод минимума загарантованог квалитета

ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА

Члан 3

Предуслов за коришћење услуге бешичног интернета представља постојање техничких могућности у објекту корисника, оптичке видљивости и инсталације неопходне опреме код корисника.

Уколико корисник поседује опрему и исту је сам инсталирао, неопходно је да оствари јачину сигнала од -75dbm на страни провајдера у супротном провајдер задржава право да корисника привремено искључи са мреже док не поправи опрему, како не би дошло до угрожавања квалитета рада осалих корисника.

Корисник се обавезује:

- * одабере услуге предвиђене понудом са ценовником провајдера
- * да услугу користи најмање 12 месеци од дана истека гратис периода
- да плати једнократну накнаду за успостављање бежичне везе, односно постављање и монтажу потребне опреме за бежични интернет
- да се приликом инсталирања опреме и у току трајања уговора придржава упутстава даваоца услуга
- да сметње у коришћењу услуге одмах пријави даваоцу услуга
- да ће се придржавати кодекса понашања на интернету
- да услугу приступа интернету користи искључиво за сопствене потребе, у сврху приступа интернет мрежи, а у складу са овим уговором и позитивним прописима,
- да у случају промене имена, презимена, идентификационих елемената или других промена значајних за идентификацију корисника, о истом благовремено обавести даваоца услуга
- да благовремено, у року означеном на испостављеном рачуну у складу са важећим ценовником даваоца услуга плаћа месечну накнаду за коришћење услуге, а најкасније до 10-тог у месецу за текући.

Приговоре доставити на 021/424-302 или путем email адресе office@teamnet.rs или лично на у канцеларији TeamNet-a на адреси Трг Слободе 3, Нови Сад, у оквиру радног времена, а о резултатима приговора ће Вас обавестити наша служба.

ЦЕНЕ И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Члан 4

Корисник је по основу овог уговора у обавези да плати једнократну накнаду за успостављање претплатничке везе, односно постављање и монтажу потребне опреме и да плаћа месечну накнаду за коришћење услуге, на начин PREPAID, у зависности цене акета услуге коју користи.

Давалац услуге задржава право да донесе одлуку о промени цена и других комерцијалних услова пружања услуге о чему ће благовремено на уобичајен начин обавестити корисника, уз право корисника да у року од 15 дана од дана обавештавања о промени из овог става једнострано откаже уговор са дејством од дана пријема обавештења о отказу и применом непромењених цена до тог момента.

Уколико постоји посебна одлука о коришћењу услуге у периоду примене одлуке примењиваће се правила наплате дефинисана наведеном посебном одлуком.

Ценовник и информације о пакетима услуга, могу се наћи на нашем сајту www.teamnet.rs, добити на телефон 021/424-302, email-ом office@teamnet.rs или на адреси седиста Трг Слободе 3, Нови Сад, у оквиру радног времена.

Члан 5

Накнада за успостављање претплатничке везе, односно постављање и монтажу потребне опреме, корисник плаћа приликом монтаже опреме, а о чему давалац услуге кориснику издаје рачун за услугу монтаже опреме и реверс за монтирану опрему.

Корисник је у обавези да коришћење услуге из овог уговора, уредно и благовремено у року означеном на испостављеном рачуну, односно најкасније до 10-ог у месецу за текући месец, плаћа месечну накнаду увећану за припадајући ПДВ, а по цени утврђеној важећим ценовником даваоца услуге који је увек доступан на адреси www.teamnet.rs и саставни је део овог уговора.

У случају да корисник у року не измири своје дуговање, давалац услуге има право да у складу са позитивно правним и нормативним актима даваоца услуге ограничи или укине привремено или трајно коришћење услуге, као и да на неизмирени део потраживања зарачуна законску затезну камату. Кориснички налог се активира приликом евиденције извршене уплате.

Члан 6

Корисник је сагласан да услугу, опрему и ресурсе ISP TeamNET-а који су му доступни коришћењем услуге, не користи на начин који је супротан њиховој намени, што обухвата и посредно или непосредно бављење телекомуникационим услугама за потребе трећих лица.

Инсталирана опрема остаје у трајном власништву провајдера, а корисник има право коришћења исте до дана раскида уговора по било ком основу.

ОПРЕМА ЗА БЕЖИЧНИ ИНТЕРНЕТ

Члан 7

Корисник је упознат да опрема за коришћење бежичног интернета остаје искључиво у власништву даваоца услуге и да по уговору има само право коришћења опреме без могућности преношења тог права на трећа лица по било ком основу и/или омогућавања трећим лицима да користе капацитете и ресурсе ISP TeamNET-а који су кориснику доступни коришћењем услуге и корисник је дужан да по окончању или раскиду уговора, опрему врати даваоцу услуга у исправном стању у року од 7 дана од дана престанка уговора.

Корисник је дужан да у случају престанка уговора, дозволи даваоцу услуге да у року из става 1 овог члана изврши скидање постављене опреме од стране стручних лица даваоца услуге.

Корисник није овлашћен да постављену опрему сам демонтира, а уколико корисник сам демонтира опрему и исту врати даваоцу услуга, давалац услуга ће је проверити и примити само уколико је у исправном стању и о томе издати потврду кориснику.

Уколико по окончању уговора, корисник не поступи сходно одредбама става 1, 2 и 3 овог члана, односно опрему врати у неисправном стању, дужан је да на име накнаде штете плати даваоцу услуга пуну цену опреме у износу од 200 еура без ПДВ-а, у динарској противвредности, по средњем курсу Народне банке Србије на дан испостављања рачуна.

Корисник је у обавези накнаде штете даваоцу услуге за опрему која му је дата на коришћење, ако исту оштети намерно, услед непажње или због временских непогода, нестабилног напона или утицаја више силе на које давалац услуге не може да утиче, изгуби и отуђи опрему или када из неког разлога није у стању као када је преузета од даваоца услуге, на начин из става 4 овог члана, осим ако стручна лица даваоца услуге установе да до оштећења опреме није дошло грешком корисника, у ком случају ће давалац услуге извршити замену опреме.

Члан 8

Давалац услуга има право, а корисник је обавезан да дозволи, да давалац услуга у сваком тренутку и без претходне најаве врши проверу примене уговора, као што је провера исправности коришћења услуге у техничком и експлоатационом погледу и у погледу намене, а давалац услуге ће о извршеној провери сачинити одговарајући записник.

Давалац услуга не одговара за техничке сметње које могу настати уколико корисник не прихвати све или поједине препоруке.

НЕДОЗВОЉЕНО ПОНАШАЊЕ КОРИСНИКА

Члан 9

Корисник не може приликом коришћења услуге поступати противно императивноправним прописима и прописима међународног права, било недозвољеним преношењем или снимањем података или угрожавањем нечије интелектуалне и материјалне својине, било на други начин. Забрањеним понашањем корисника сматра се нарочито свако понашање:

- којим се врши кривично дело или привредни преступ
- којим се врши повреда одредби ауторског права и права индустријске својине
- којим се врши дело нелојалне конкуренције
- којим се угрожавају или повређују нечија лична права
- којим се врши повреда добрих пословних обичаја и правила о заштити права потрошача коришћење услуге за неовлашћен приступ или контролу другог система на интернету

Нека од понашања која се према прихваћеном кодексу сматрају недозвољеним су:

1-дистрибуција незатражених емаил порука путем електронске поште

2-коришћење сервиса за неовлашћени приступ или за добијање контроле над другим системима на интернету

3-“Спам”овање сервера путем слања незатражених порука на велики број адреса на интернету

4-угрожавање несметаног коришћења сервиса од стране других корисника, провајдера или било које друге мреже или дела интернета

5-слање и прослеђивање добротворних захтева, петиција, ланчаних писама као и слање рекламних и промотивних материјала, сем на месту предвиђеном за такав вид оглашавања

6-дистрибуција вируса и других програма са инфективним или деструктивним особинама

Дистрибутер може обавестити корисника да уклони проблем, филтрирати саобраћај по порту и у крајњој мери искључити корисника док не отклони проблем

Члан 10

Корисник самостално сноси потпуну одговорност за сигурност, права приступа и приступ интернету у оквиру своје локалне мреже.

Члан 11

Уколико на чворишту даваоца услуга дође до пада система (изузев више силе) и као последица тога буде недоступан корисник, даваоц услуга се обавезује да најкасније у року од 24 сата отклони квар и кориснику омогући неометано коришћење услуге.

Даваоц услуге се обавезује да најмање 48 сати унапред обавести корисника о терминима када ће се вршити евентуални радови на инфраструктури мреже или чворишта, због чега услуга у том периоду неће бити расположива. Ови радови неће трајати дуже од 24 (двадесетчетири) часа непрекидно.

ПРАВА ДАВАОЦА УСЛУГЕ КАДА СЕ КОРИСНИК ПОНАША НА НЕДОЗВОЉЕН НАЧИН

Члан 12

Корисник ће даваоцу услуга надокнадити све губитке, штету или трошкове настале кршењем претходних чланова. Такође, уколико основано посумња да корисник крши обавезе из наведених чланова, давалац услуга може суспендовати извршење својих обавеза у периоду од највише десет дана и упозорити корисника да престане са забрањеним понашањем..

Давалац услуга има право да привремено искључи или ограничи услугу у случају постојања било какве недопуштене, преварне или злонамерне радње или злоупотребе која може нанети штету кориснику и/или даваоцу услуга и/или трећим лицима или у циљу очувања интегритета система, примене прописа или налога надлежног органа или оператора са којим је повезан.

У случају да корисник настави са забрањеним понашањем, даваоц услуга овај уговор може једнострано раскинути без отказног рока, писменим обавештењем упућеним кориснику уз обавезу корисника да даваоцу услуга исплати пуни износ месечних претплата до истека минималног периода важења овог уговора.

ОГРАНИЧЕЊЕ ОДГОВОРНОСТИ ДАВАОЦА УСЛУГА

Члан 13

Давалац услуга не одговара за загушење, кашњење или грешке у функционисању делова интернета на које објективно не може да утиче, не одговара за неправилно функционисање опреме корисника уколико до проблема у раду опреме дође из разлога на које давалац услуге не може да утиче и услед више силе. Давалац услуга не одговара за штету коју корисник недозвољеним понашањем учини трећим лицима, не одговара за повреду и сигурност корисника коју на интернету учини треће лице и не гарантује да подаци преузети са интернета немају неки од компјутерских вируса или програма који манифестују инфективне или деструктивне особине и не одговара за штету учињену на тај начин.

ТРАЈАЊЕ / РАСКИД УГОВОРА

Члан 14

Свака уговорна страна може отказати овај уговор са раскидним роком од 30 дана, од дана достављања другој уговорној страни писменог обавештења, путем поште или путем факса и у овом року испуњавањем преузетих обавеза и плаћања.

У случају оваквог раскида уговора, исти престаје да важи истеком раскидног рока од 30 дана предвиђеног у претходном ставу, а за који је корисник услуга дужан да плати накнаду провајдеру у складу са важећом понудом и ценовником.

Давалац услуга има право да једнострано и без поштовања рока из става 1, раскине уговор у случају:

- непоштовања одредби овог уговора и /или других преварних радњи корисника
- довођења у заблуду или злоупотреба права
- када корисник не плати рачун за пружене услуге у року од 60 дана од дана привременог искључења, а у складу са позитивноправним прописима и Општим условима за пружање услуга
- у случају трајног прекида пружања услуга.

Уколико давалац услуга у случају из става 4 овог члана једнострано раскине уговор, а пре истека његовог минималног периода важења из члана 1 став 3 овог уговора, корисник је у обавези да даваоцу услуга исплати само неплаћене пакете и да врати опрему у року и начин дефинисан чланом 7 овог уговора.

Уговор престаје да важи у случају:

- ако из оправданих разлога као што су замена технологије, техничке могућности, акт надлежног органа, економска оправданост, давалац услуга одлучи да генерално престане са пружањем услуге уз обавезу обавештавања 30 дана унапред и понуду уговарања друге услуге
- да његова примена штети пословном угледу уговорних страна, добрим пословним обичајима
- у другим случајевима предвиђеним законом.

ПОВЕРЉИВОСТ

Члан 15

Уговорне стране су сагласне да све прибављене податке које друга уговорна страна означи као поверљиве у вези са закључивањем или реализацијом уговора, чувају као поверљиве за време трајања уговора у року од 2 године од престанка.

Прикупљање личних података о кориснику врши овлашћено лице и то: име и презиме, адресу становања и инсталирања опреме, јмбг, контакт телефон и податке о опреми

Док сервер провајдера сакупља логове током коришћења који се чувају најмање 6 месеци

Члан 16

Корисник нема право уступања овог уговора трећим лицима без претходне писмене сагласности даваоца услуга, нити пресељење и демонтаже опреме на другу адресу услуге без претходне писмене сагласности даваоца услуга.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 17

Писмено обавештење између провајдера и корисника, у смислу ових општих услова, подразумева се и слање обавештења путем електронске поште или истицањем на званичној презентацији провајдера (www.teamnet.rs)

Сматраће се да је обавештење послато електромском поштом достављено кориснику услуга, оног дана када је исто испоручено у његов mail-box код провајдера, односно по протеку 8 дана од истицања на WEB страници провајдера

Члан 18

Сви спорови међу уговорним странама који проистекну из уговора решаваће се споразумно, у супротном уговара се надлежаност Основног суда у Новом Саду.

Члан 19

Овај анекс саставни је део уговора који корисник добија приликом склапања уговора.

Члан 20

Инсталацију потребне опреме и техничку подршку врше овлашћена лица "Team-Net" СЗТР из Novog Sada.

Члан 21

Примена ових општих услова пословања почиње од 01.09.2018 године и траје до промене од стране провајдера, на начин и у роковима предвиђеним овим општим условима.

ТЕАМ-НЕТ СЗР
РАДОВАН МИХАЈЛОВИЋ
ПРЕДУЗЕТНИК
НОВИ САД, ТРГ СЛОБОДЕ 3